COMUNICATO STAMPA *Torino, Novembre 2011*

GESTIONE DELLA QUALITÁ: OBIETTIVI E VANTAGGI PER LE IMPRESE

SAI Global Italia – CerTo propone a novembre un approfondimento sulla norma UNI EN ISO 9001:2008

Nonostante sia uno degli standard di certificazione più noti e diffusi, quello riguardante il **Sistema di Gestione della Qualità**, rappresenta ancora oggi un **importante strumento strategico** per il successo dell'impresa e, in quanto tale, **va approfondito per poterne cogliere appieno tutte le potenzialità nell'ottica del miglioramento continuo di processi e servizi**.
Se infatti di **"qualità"** si sente parlare spesso, tale concetto è normalmente associato esclusivamente ad un prodotto finito, mentre in realtà a determinare la qualità di quest'ultimo sono più elementi che, soltanto di "concerto", tutti insieme, riescono a garantire un buon risultato o prodotto finale.
Nasce proprio da questa visione complessiva e dalla necessità di creare un sistema generale adattabile a qualsiasi comparto industriale, uno dei concetti fondanti la norma UNI EN ISO 9001 che nella versione più recente, quella del 2008, ha sancito un approccio particolare per la valutazione dei Sistemi di Gestione Qualità, cosiddetto appunto **"per processi"**.

Questo il quadro in cui si inserisce il corso proposto da SAI Global Italia – CerTo dal titolo
AUDITOR INTERNI SISTEMA QUALITÁ | UNI EN ISO 9001:2008
in programma il 23-24-25 novembre 2011 a Torino

Una sessione che si propone di illustrare i **requisiti necessari ad una corretta gestione qualitativa** dei processi aziendali, evidenziandone i principali **obiettivi** e i numerosi **vantaggi**.



Se gli obiettivi si riassumono in una maggiore soddisfazione del cliente e in una più forte competitività dell'impresa capace di attrarre nuovi investimenti e migliorare l'appeal del marchio, i vantaggi sono invece molti di più. Tra essi: una più efficace gestione del rischio e una migliore tutela della sicurezza dei lavoratori che, essendo direttamente coinvolti nei differenti processi produttivi di cui deve essere garantita una corretta gestione della qualità, devono maturare necessariamente più ampia consapevolezza e autonomia. Altri vantaggi? Risparmio di tempi e risorse, notevole riduzione degli sprechi e particolare attenzione alle esigenze della clientela, soddisfatte soprattutto grazie al **sistema PDCA** (Plan = pianifica; Do = realizza; Check = verifica; Act = correggi/reagisci, in pratica una revisione ed un aggiustamento ciclico per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei risultati).
Essere al passo con i tempi ed aumentare la redditività superando la concorrenza, grazie alla conoscenza approfondita di strumenti normativi in grado non solo di tutelare ma di favorire lo sviluppo aziendale, sono dunque i principali motivi che hanno incentivato una forte partecipazione allo scorso appuntamento formativo di SAI Global Italia – CerTo in tema di Gestione della Qualità Aziendale. Gli stessi motivi che hanno indotto l'organismo di certificazione a riproporlo oggi, nell'ottica di offrire al maggior numero possibile di imprese l'**opportunità di far propri nuovi strumenti per uno sviluppo aziendale coerente ed equilibrato**.

Auditor interni sistema qualità |UNI EN ISO 9001:2008
23-24-25 NOVEMBRE 2011
c/o sede SAIG Italia - CerTo
C.so Montevecchio, 38 - Torino

Per informazioni ed iscrizioni:
www.certo.it/Formazione
Tel. 011 5165700 – formazione@certo.it

SAI Global Italia – CER.TO. Anima dinamica, grande **professionalità** e forte **know-how** maturato nel tempo: queste le caratteristiche di SAI Global Italia – CerTo, Organismo di Certificazione che **offre oggi una** gamma completa di servizi **per affiancare e sostenere le imprese in un processo di continuo sviluppo**. Dalla certificazione di Sistemi di Gestione Qualità **(con uno spiccato know-how nei settori industriali)**, Salute e Sicurezza, Ambiente, Sicurezza Alimentare, Corporate Social Responsibility alla Certificazione di Prodotto, fino alla formazione tecnica **per il miglioramento continuo**. CerTo è dal 2006 società del gruppo multinazionale SAI Global, **uno dei massimi operatori a livello mondiale nel campo della certificazione, ma anche del publishing e della compliance aziendale. L'ingresso in SAI Global ha** valorizzato **ulteriormente serietà, professionalità e competenza che da sempre caratterizzano CerTo,** consolidandone la crescita **sul mercato e comprovando** ulteriormente la grande capacità di ampliare costantemente i propri orizzonti approdando a **nuovi campi d'azione**.

Press Area
CERTO Surl | SAI GLOBAL Italia
Corso Montevecchio, 38 - 10129 Torino | T. 011 5165700
www.certo.it | www.saiglobal.com
Annamaria.Gai@saiglobal.com